

## Teameffectiviteitsmodel

Ben jij een leidinggevende die streeft naar een beter functionerend team? Wil je meer weten over hoe je jouw team kunt laten samenwerken, conflicten kunt oplossen en samen doelen kunt bereiken? Dan is deze training precies wat je nodig hebt. Tijdens deze tweedaagse cursus gaan we op een praktische en interactieve manier aan de slag met verschillende modellen en technieken die jou helpen om de effectiviteit van je team te verbeteren. We starten met een kennismaking met teameffectiviteit en onderzoeken samen welke factoren van invloed zijn op een goed functionerend team. Je leert onder andere over Tuckman's stadia van groepsontwikkeling en Lencioni's vijf dysfuncties van een team. We verdiepen ons in de rollen die teamleden kunnen vervullen en hoe je deze optimaal kunt inzetten. Daarnaast besteden we aandacht aan communicatievaardigheden, omdat effectieve communicatie de sleutel is tot een succesvol team. Op de tweede dag focussen we op conflictmanagement en het stellen van duidelijke, haalbare doelen. Je krijgt technieken aangereikt om conflicten binnen je team op te lossen en de motivatie hoog te houden. We sluiten af met het maken van een concreet actieplan, zodat je alles wat je geleerd hebt direct kunt toepassen in jouw werkomgeving. Deze training is ideaal voor iedereen die verantwoordelijk is voor een team en die wil investeren in de effectiviteit en samenwerking binnen dat team. Samen maken we van jouw team een goed geoliede machine die klaar is voor elke uitdaging.

## Programma

### Dag 1

- Welkomstwoord en introductie
- Inleiding tot teameffectiviteit
- Tuckman's stadia van groepsontwikkeling
- Lencioni's vijf dysfuncties van een team
- Belbin's teamrollen en optimale inzet
- Hackman's model van team effectiviteit
- Samenvatting en Q&A

### Dag 2

- Recap van dag 1 en introductie dag 2
- Effectieve communicatievaardigheden
- Conflictmanagement technieken
- Doelen stellen: duidelijke en haalbare doelen
- Motivatie hooghouden binnen teams
- Opstellen van een concreet actieplan
- Afsluiting en certificaatuitreiking



## Modellen

**1. Tuckman's Stadia van Groepsontwikkeling** Bruce Tuckman beschrijft de fasen die teams doorgaans doorlopen om effectief te worden:

- **Forming:** Het team komt samen, leert elkaar kennen, en begint doelen te stellen.
- **Storming:** Er ontstaan conflicten en meningsverschillen naarmate teamleden hun eigen manieren van werken verdedigen.
- **Norming:** Het team begint samen te werken, conflicten worden opgelost en er worden normen en verwachtingen vastgesteld.
- **Performing:** Het team functioneert op een hoog niveau van effectiviteit en bereikt zijn doelen.
- **Adjourning:** Het project wordt afgerond en het team wordt ontbonden.

**2. Lencioni's Vijf Dysfuncties van een Team** Patrick Lencioni identificeerde in zijn boek "The Five Dysfunctions of a Team" de belangrijkste valkuilen die teams kunnen tegenkomen:

- **Gebrek aan vertrouwen:** Teamleden zijn niet open over hun fouten en zwaktes.
- **Angst voor conflict:** Teams vermijden constructieve discussies.
- **Gebrek aan betrokkenheid:** Besluiten worden niet gedragen door het hele team.
- **Ontlopen van verantwoordelijkheid:** Teamleden spreken elkaar niet aan op prestaties.
- **Onvoldoende aandacht voor resultaten:** Individuele behoeften en doelen krijgen voorrang boven die van het team.

**3. Belbin's Teamrollen** Dr. Meredith Belbin ontwikkelde een model waarin hij acht teamrollen identificeerde die essentieel zijn voor een evenwichtig team:

- **Plant:** Creatief en oplossingsgericht.

- Monitor Evaluator: Analytisch en objectief.
- Coordinator: Bevordert besluitvorming en delegatie.
- Implementer: Efficiënt en praktisch.
- Completer Finisher: Zorgvuldig en nauwgezet.
- Resource Investigator: Netwerker en onderzoeker.
- Teamworker: Samenwerkingsgericht en ondersteunend.
- Shaper: Dynamisch en gedreven.

**4. Hackman's Model van Team Effectiveness** Richard Hackman stelde dat effectieve teams afhankelijk zijn van vijf basiscondities:

- Een echte teamstructuur: Duidelijke grenzen en stabiliteit.
- Overtuigende richting: Duidelijke, uitdagende en betekenisvolle doelen.
- Ondersteunende context: Adequate middelen, informatie en beloningen.
- Expert coaching: Feedback en ondersteuning van een ervaren coach.
- Bevorderende normen: Gezonde werkgewoonten en waarden.
- Toepassing van Teameffectiviteitsmodellen

## Doelgroep

Deze training is bedoeld voor leidinggevendenden op verschillende niveaus die verantwoordelijk zijn voor het aansturen en optimaliseren van teams. Het is ideaal voor:

- Teamleiders: Personen die dagelijks direct contact hebben met hun teamleden en verantwoordelijk zijn voor de operationele prestaties.
- Supervisors: Leidinggevendenden die toezicht houden op meerdere teams of afdelingen en de samenwerking en communicatie tussen deze teams willen verbeteren.
- Productiemanagers: Managers die streven naar verhoogde productiviteit en efficiëntie binnen productieteams.
- Projectmanagers: Professionals die tijdelijke teams leiden en ervoor moeten zorgen dat deze teams effectief samenwerken om projectdoelen te behalen.
- HR-professionals: Personen die zich richten op teamontwikkeling en het verbeteren van de dynamiek en cohesie binnen teams. Kortom, deze training is geschikt voor iedereen die de effectiviteit van hun team wil verbeteren door middel van betere samenwerking, communicatie en conflictoplossing.

## Lesvorm

Klassikaal

