

## Train de trainer voor IT'ers en technici

Het geven van IT-trainingen of technische trainingen is een uitdagend beroep dat flink wat didactische vaardigheden en inlevingsvermogen vergt. Niveauverschillen in de groep zijn eenvoudigweg niet te voorkomen. Zelfs al hebben alle deelnemers bij aanvang exact hetzelfde kennisniveau, toch lukt het de ene cursist zich sneller de stof eigen te maken dan de ander. Hoe vind je, als trainer, daarin een balans? De uitrol van een nieuw softwarepakket of product wordt vaak voorafgegaan door training van de gebruikers. Of een pakket of product al dan niet goed wordt ontvangen, is voor een groot deel afhankelijk van de uitstraling van de trainer. Gebruikers staan vaak sceptisch tegenover nieuwe versies of producten en zijn er soms zelfs bang voor. Wordt het werk niet veel moeilijker? Kan het nog wel wat het vorige pakket of product kon? Tijdens de uitrol loop je regelmatig tegen kinderziektes aan. Hoe ga je om met die weerstand, de 'opstartmoeilijkheden' en het belang van acceptatie van het nieuwe pakket of product? Nog een dilemma: hoe volledig moet je zijn? Je kunt alle functies van een pakket of product demonstreren, maar dit zijn er vaak heel veel. De meeste gebruikers gebruiken maar een paar van die functies. Hoe bepaal je wat wel en wat niet aan bod komt? En: hoe zorg je ervoor dat de gedemonstreerde en geofende handelingen ook echt beklijven? En heb je uiteindelijk je weg gevonden in bovenstaande vraagstukken, zul je net zien dat het materiaal het laat afweten tijdens de training: *Murphy's law* komt nog weleens voorbij tijdens IT-trainingen of technische trainingen. Hoe bereid je je hier op voor en wat te doen als er iets niet werkt? In onze tweedaagse training *Train de trainer voor IT'ers en technici* komen deze onderwerpen aan bod. In de training wordt actief geëxperimenteerd met verschillende trainingsmethodes en krijg je feedback op jouw persoonlijke trainingsstijl. Onze ervaren Learnit-trainers geven allerhande tips op het gebied van didactiek en presentatie.

### Onderwerpen

Tijdens de training komen onder andere onderstaande onderwerpen aan bod:

- Didactische principes
- Do's en don'ts tijdens een training
- Houding van de docent
- Belang van communicatie
- Voorbereiding van de lessen
- Leermethodes en lesvormen
- KISS in uitleg voorbeelden en oefeningen
- Het vinden van een balans tussen uitleggen en oefenen
- Omgaan met (kritische) vragen en lastige cursisten



2 dagen

€ 1150,-excl BTW

di 22 apr. en di 13 mei

Inschrijven

vr 6 en vr 27 jun.

Inschrijven

di 29 jul. en di 19 aug.

Inschrijven

[Meer actuele data](#)

- Gemengde groepen
- Angsten voor IT of techniek overwinnen
- Omgaan met technische problemen
- Het bevorderen van zelfredzaamheid
- Evaluaties

### Resultaten

Na het volgen van de training weet, begrijp en kun je als trainer:

- een stimulerende IT-training of technische training neerzetten;
- de stof op een didactisch verantwoorde manier brengen;
- wat je eigen trainersstijl is en hoe je je beste kwaliteiten kunt maximaliseren;
- aansluiten op de doelgroep en contact maken in plaats van eenrichtingsverkeer;
- de interactie opzoeken;
- het belang van goed communiceren en
- omgaan met (kritische) vragen.

### Lesmethodiek

Er wordt met professionele blik gekeken naar jouw stijl van trainen en je krijgt feedback, tips en trucs. Video-analyse maakt dat je inzicht krijgt in het effect van je eigen gedrag; je leert een onderscheid te maken tussen gewenste en ongewenste vormen van handelen in relatie tot je einddoelen. Ook wordt aandacht besteed aan omgaan met

weerstand. Hoe ga je hiermee om en wat kun je wellicht anders doen? Met behulp van de interventieladder leer je op die vraag antwoord geven. Tijdens de training maak je gegarandeerd een aantal succeservaringen mee. Je gaat niet alleen geïnspireerd naar huis, maar weet deze inspiratie voortaan door te geven aan je cursisten.

## Doelgroep

De training is bij uitstek geschikt voor deelnemers die zich herkennen in één van de onderstaande punten:

- Je bent trainer of wilt trainer worden maar je bent hier niet voor opgeleid;
- Je hebt behoefte aan een professionele blik op je aanpak;
- Je hebt het gevoel dat er méér te halen valt uit je trainingen;
- Je wilt een stevigere theoretische fundering omtrent het geven van trainingen

## Maatwerk

De cursusomschrijving hierboven geeft een goede indicatie van hoe de training eruit zal komen te zien. Toch kan de inhoud iets verschillen per training, afhankelijk van de voorkennis, praktijkervaring en leerdoelen van de deelnemers. In individuele intakegesprekken voorafgaand aan de training worden de leerdoelen van de deelnemers geïnterviewd. Op basis daarvan wordt het definitieve programma van de training bepaald.

## Certificaat

Na afronding van de training wordt een Learnit-certificaat uitgereikt als bewijs van deelname.

## Lesvorm

Klassikaal

## Referenties

Goede training om in een beperkte tijd vaardigheden te onderkennen en te gebruiken.

[Meer referenties...](#)

